

## OFICIO ORD. N° 108/ 2024

### MAT. : INFORMACIÓN PROCESO DE AUTOEVALUACIÓN DE ESPECIALIDADES Y SUBESPECIALIDADES MÉDICAS

VIÑA DEL MAR, 03 de octubre de 2024

**A : DIRECTORES PROGRAMAS DE ESPECIALIDADES MÉDICAS**

**DE : DIRECTORA DE POSTGRADO Y POSTÍTULO, ESCUELA DE MEDICINA**

---

Estimados Jefes de Programa:

La Dirección de Postgrado y Postítulo de la Escuela de Medicina invita a realizar una autoevaluación permanente de sus respectivos programas con el fin de detectar a tiempo las necesidades de residentes y académicos durante su proceso formativo.

A la fecha, nueve programas de especialidades y subespecialidades médicas han comenzado a trabajar en autoevaluación. En este trabajo se ha logrado identificar problemas relacionados a: tiempo dedicado a investigación científica, mecanismos de resolución de conflicto y comunicación interna, acceso a equipamiento médico, supervisión en turnos, uso de herramientas institucionales y cumplimiento al reglamento de especialidades médicas.

Como plan remedial, esta Dirección ha impulsado las siguientes medidas, que esperamos puedan ser replicadas en programas que aún no han comenzado un trabajo de autoevaluación:

- 1. Horario protegido para investigar.** Definir uno número de horas destinadas a investigar que permitan dar cumplimiento a lo establecido en el reglamento de especialidades médicas.
- 2. Asistencia psicológica.** Solicitar apoyo psicológico directamente a la DPP cuando el residente lo requiera ( [angela.donosos@uv.cl](mailto:angela.donosos@uv.cl) )
- 3. Protocolo de Inducción.** Presentar los derechos y deberes contenidos en el protocolo a nuevos residentes que ingresen a un programa de formación.
- 4. Retroalimentación tutor-residente.** Utilizar material de apoyo adjunto, en este oficio, e incorporar esta herramienta en el proceso formativo.
- 5. Regularización trabajo asistencial.** Asignar un número de pacientes por residente que permita cumplir los objetivos de la malla curricular y que no signifique sobrecarga asistencial.

6. **Fortalecimiento de la biblioteca virtual.** Solicitar bibliografía requerida para el proceso formativo de los residentes.
7. **Supervisión docente.** Controlar los procedimientos o atenciones de forma presencial y por medio de bitácoras.
8. **Innovación curricular.** Coordinar actualización de plan de estudios con la Oficina de Educación Médica de la Escuela.
9. **Evaluación docente.** Aplicar anualmente la encuesta de evaluación a docentes del programa. Los resultados son de carácter confidencial y son compartidos con el director de programa cuando corresponde.

Junto al equipo de acreditación y autoevaluación consideramos este proceso de suma relevancia e instamos a que puedan comenzar un trabajo colaborativo con esta Dirección solicitando una reunión vía correo institucional.

Por último, a medida que se actualice el material de utilidad, mantendremos informado por esta vía. De esta forma, esperamos poder brindar el apoyo necesario acorde a la realidad de cada programa de formación médica.

Sin otro particular, saluda cordialmente

  
  
**DRA. VIVIANA LEZANA SOYA**  
**DIRECTORA POSTGRADO Y POSTÍTULO**  
**ESCUELA DE MEDICINA**

VLS/jab

## Curso Evaluación Orientada en Competencias en especialidades medicas

Objetivo del curso:

Fortalecer las habilidades de los tutores médicos en la evaluación del aprendizaje, el acompañamiento y la retroalimentación efectiva, con un enfoque orientado en competencias.

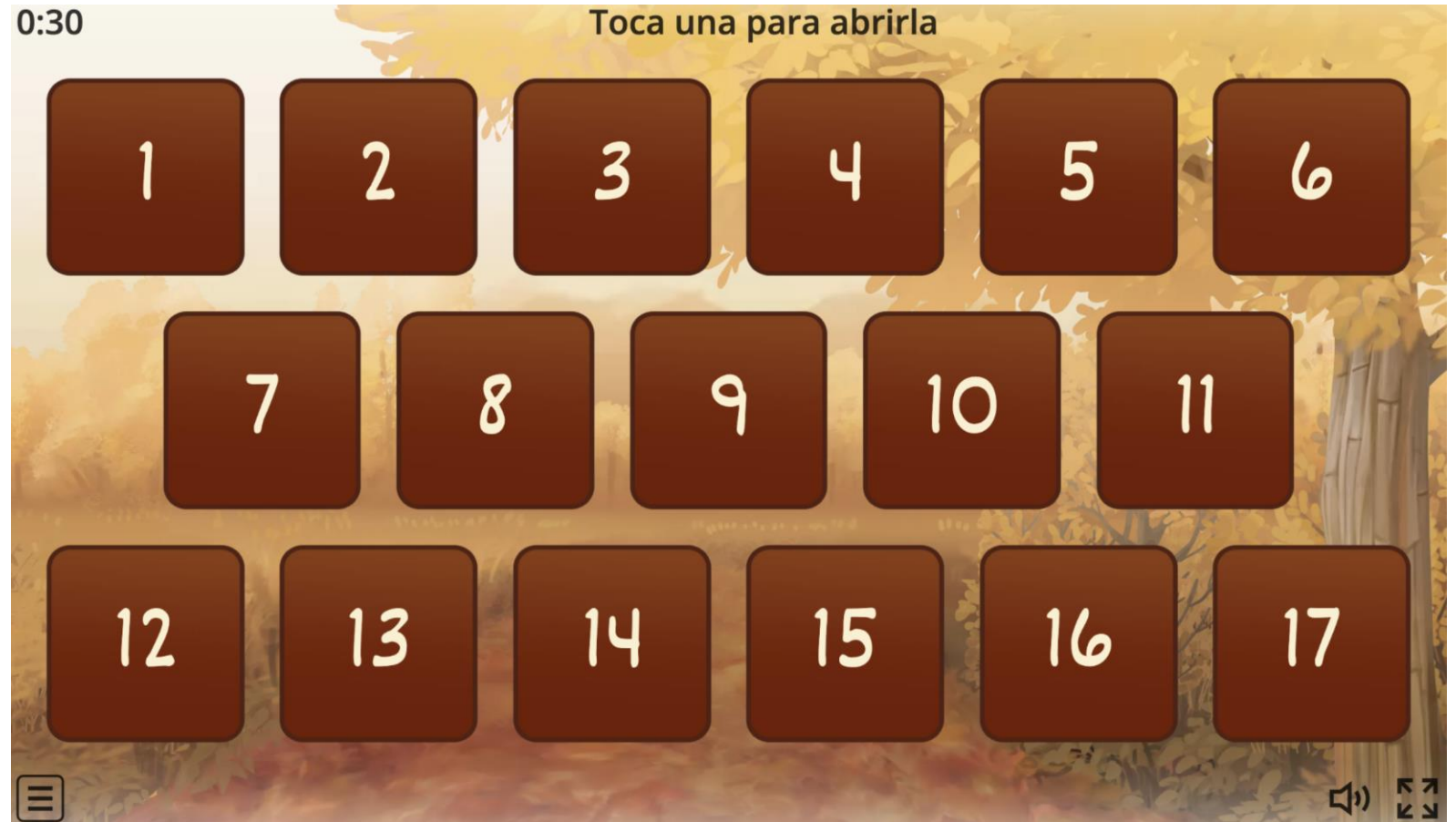
Objetivo del taller:

Analizar el proceso de aplicación de una pauta de evaluación en su contexto de tutor en campo clínico.

Aplicar pauta de evaluación, entregando una retroalimentación efectiva como eje central del aprendizaje del residente en campos clínicos.

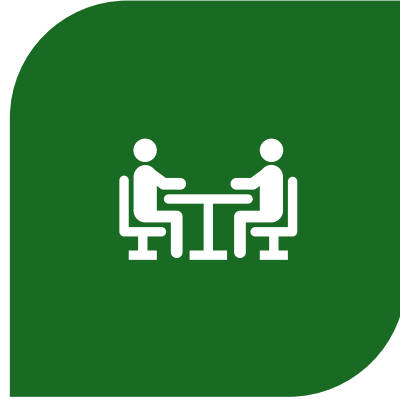
- Presentación rompe hielo

<https://wordwall.net/es/resource/65520675>





¿QUÉ VIERON EN LAS  
CÁPSULAS EDUCATIVAS?



¿QUÉ OPINAN AL  
RESPECTO?



¿INFLUYE EN SU  
QUEHACER COMO TUTOR?



## ¿Qué es la evaluación por competencias?



La evaluación por competencias es un proceso que se utiliza para medir el desempeño de un estudiante en relación con un conjunto de competencias específicas.



Estas competencias deben ser de conocimientos, habilidades, actitudes o valores que son necesarios para tener éxito en una tarea o función particular.

# Características de la evaluación por competencias

¿En qué se  
diferencia de la  
evaluación  
tradicional?

- La evaluación tradicional se centra en la memorización de hechos y conceptos.
- La evaluación por competencias mide la capacidad del estudiante para aplicar sus conocimientos, habilidades y actitudes en situaciones reales.
- La evaluación tradicional suele ser de lápiz y papel, mientras que la evaluación por competencias puede utilizar una variedad de métodos.
- Se centra en el desempeño del estudiante.
- Es un proceso continuo y formativo.



# Importancia de la evaluación por competencias en la formación médica

La formación  
médica es un  
proceso largo y  
complejo



que requiere que  
los estudiantes  
aprendan una gran  
cantidad de  
conocimientos y  
habilidades.



La evaluación por  
competencias  
puede ayudar a  
garantizar que los  
estudiantes estén  
adquiriendo las  
competencias que  
necesitan para ser  
médicos  
competentes y  
seguros.



# Ventajas y desafíos de la evaluación por competencias



Es más precisa y objetiva que la evaluación tradicional.

Proporciona información más útil sobre el aprendizaje del estudiante.

Ayuda al estudiante a identificar sus fortalezas y áreas de mejora.

Motiva al estudiante a seguir aprendiendo.



Requiere más tiempo y recursos que la evaluación tradicional.

Puede ser difícil encontrar instrumentos de evaluación válidos y confiables.

Requiere que los tutores estén capacitados en la evaluación por competencias.



## Rol del tutor en el acompañamiento del aprendizaje

- Guía, orienta, acompaña al estudiante en su proceso de aprendizaje.
- Proporciona retroalimentación oportuna y constructiva.
- Ayuda al estudiante a identificar sus fortalezas y áreas de mejora.
- Motiva al estudiante a seguir aprendiendo.



# Estrategias para el acompañamiento efectivo

- Establecer una relación de confianza con el estudiante.
- Conocer las necesidades e intereses del estudiante.
- Planificar actividades de aprendizaje que sean relevantes y desafiantes.
- Brindar retroalimentación oportuna y constructiva.
- Ser un modelo a seguir para el estudiante.

# Importancia de la comunicación en el acompañamiento

- La comunicación es esencial para establecer una buena relación con el estudiante.
- Permite al tutor comprender las necesidades del estudiante.
- Permite al tutor brindar retroalimentación efectiva.
- Ayuda al estudiante a expresar sus dudas y preocupaciones.

# ¿Cuáles son las características de la retroalimentación efectiva?



## **Especificidad:**

La retroalimentación debe ser específica y referirse a comportamientos o acciones observables.



## **Oportunidad:**

La retroalimentación debe ser oportuna y proporcionarse lo antes posible después de la acción o comportamiento que se está evaluando.



## **Relevancia:**

La retroalimentación debe ser relevante para la tarea o situación en cuestión.



## **Respeto:**

La retroalimentación debe ser respetuosa y dirigida a la persona, no a su personalidad.



## **Objetividad:**

La retroalimentación debe basarse en hechos y observaciones objetivas.

# Técnicas para brindar retroalimentación efectiva



## 1. Preparación:

Conocer el contexto y los objetivos de la tarea o situación.

Definir qué aspectos específicos se van a evaluar.

Organizar los pensamientos y preparar ejemplos concretos.



## 2. Entorno:

Elegir un lugar privado y tranquilo.

Asegurarse de que no haya interrupciones.

Crear un ambiente de confianza y respeto.



## 3. Comunicación:

Comenzar con algo positivo.

Ser específico y mencionar ejemplos concretos.

Utilizar un lenguaje claro y directo.

Evitar juicios de valor y etiquetas.

Enfocarse en el comportamiento y no en la persona.

Escuchar atentamente la respuesta de la persona.

Terminar con algo positivo.



## 4. Seguimiento:

Brindar apoyo y seguimiento a la persona.

Ofrecer oportunidades para practicar y mejorar.

Celebrar los logros y avances.

# Técnicas específicas:

- **El "sandwich de feedback":** Comenzar con algo positivo, luego ofrecer la crítica constructiva y terminar con algo positivo.
- **Las preguntas abiertas:** Invitar a la persona a reflexionar sobre su propio desempeño.
- **La retroalimentación "yo":** Expresar cómo te sientes en relación al comportamiento de la persona.
- **La retroalimentación "descriptiva":** Describir el comportamiento de la persona sin juicios de valor.
- **La retroalimentación "de doble entrada":** Pedir a la persona que dé retroalimentación sobre tu propia retroalimentación.
- **Es importante recordar que la retroalimentación efectiva es un proceso continuo y que requiere práctica y paciencia.**



# Comenzamos a cerrar con una actividad práctica

---

- En duplas, socializar el ejemplo de entrevista clínica que se entregará para luego exponer sus ideas.



# Para finalizar el curso y recibir sus certificados

- 1. Realizar las actividades de la plataforma.
- 2. Valorar la pauta de evaluación para comprender el rol del tutor clínico, como eje central del proceso de aprendizaje del residente en campos clínicos a través de una encuesta asincrónica que se encuentra en la plataforma



# ¿Qué se llevan de este taller?

¿Qué sentido tiene este taller para  
ustedes en su rol de tutor?



**Universidad  
de Valparaíso**  
CHILE



# RETROALIMENTACIÓN EFECTIVA EN EL CAMPO CLÍNICO

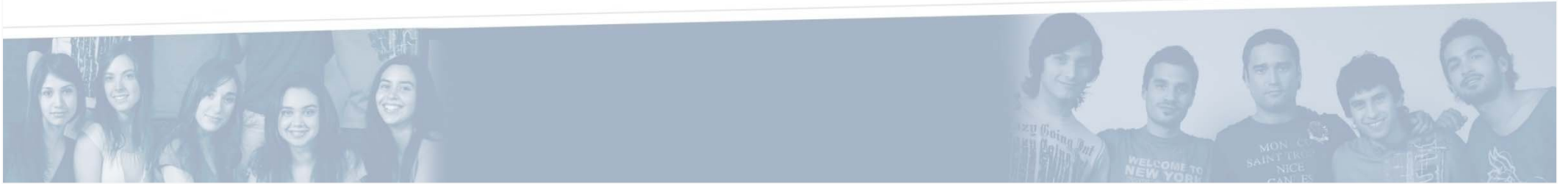
Dra. Cecilia Montero Osorio, OFEM

# Objetivos

- ▶ Reconocer el campo clínico como un ambiente de aprendizaje
- ▶ Reconocer el concepto de retroalimentación en educación
- ▶ Reconocer los *tips* para la aplicación de la retroalimentación en campo clínico



# INTRODUCCIÓN



# Ambientes de aprendizaje

Aula

Laboratorios

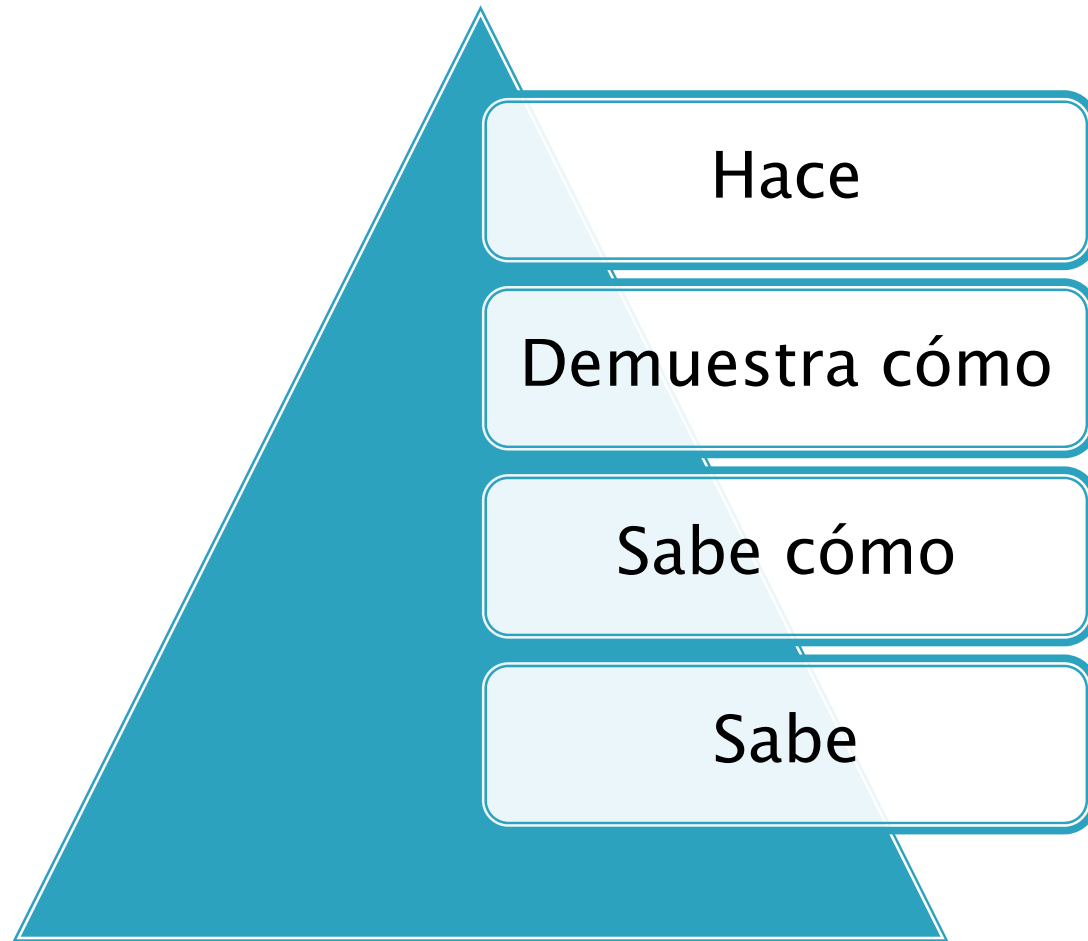
Centro de  
Simulación

Comunidad

Campos  
Clínicos



# Ambiente de aprendizaje: Campo clínico



# Ambiente de aprendizaje: Campo clínico

R

- Reportero

I

- Intérprete

M

- Mánager

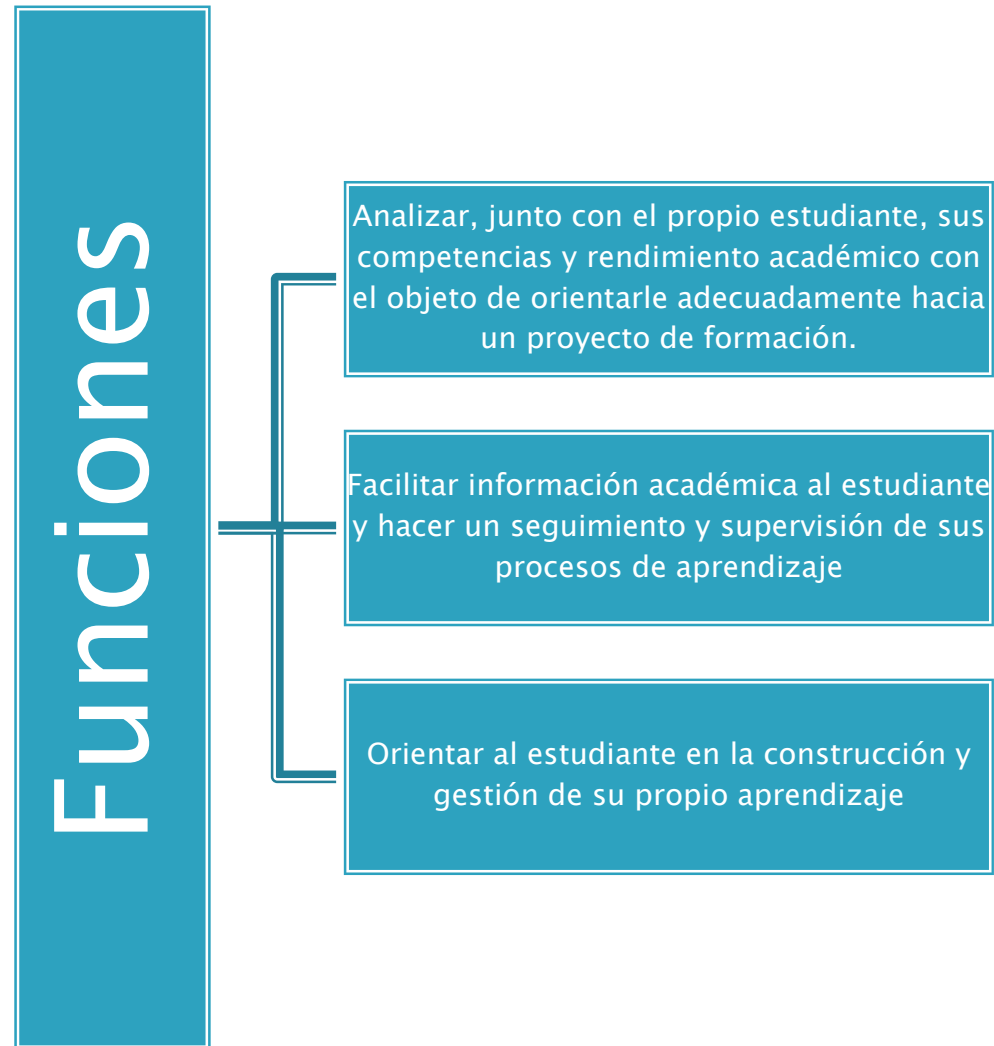
E

- Experto

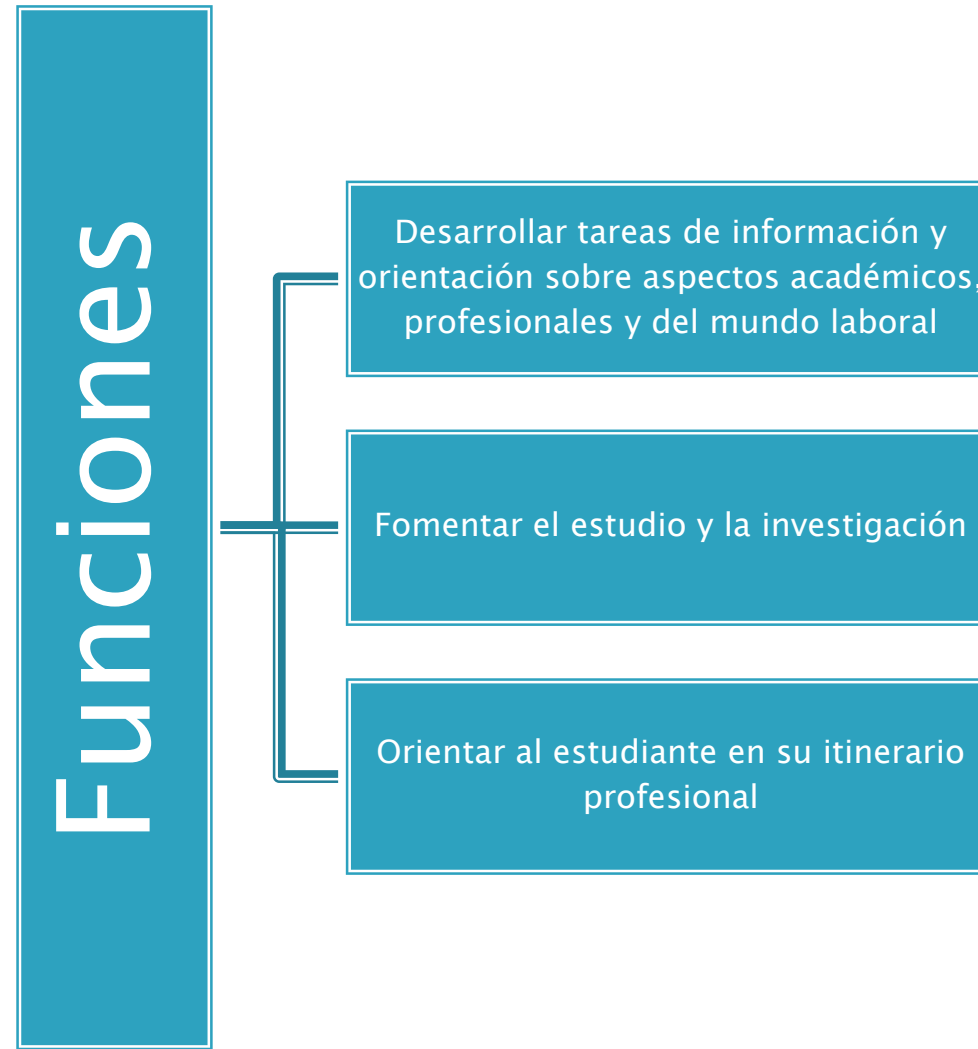
# TUTORÍA

- ▶ *“un proceso orientador en el cual el profesor-tutor y el alumno se encuentran en un espacio común para, de mutuo acuerdo, con un marco teórico referencial y una planificación previa, el primero ayude al segundo en aspectos académicos y/o profesionales y juntos puedan establecer un proyecto de trabajo que conduzca a la posibilidad de que el estudiante pueda diseñar y desarrollar su plan de formación”.*
  - ▶ *(Sofía Gallego, 1996: 231).*
- 

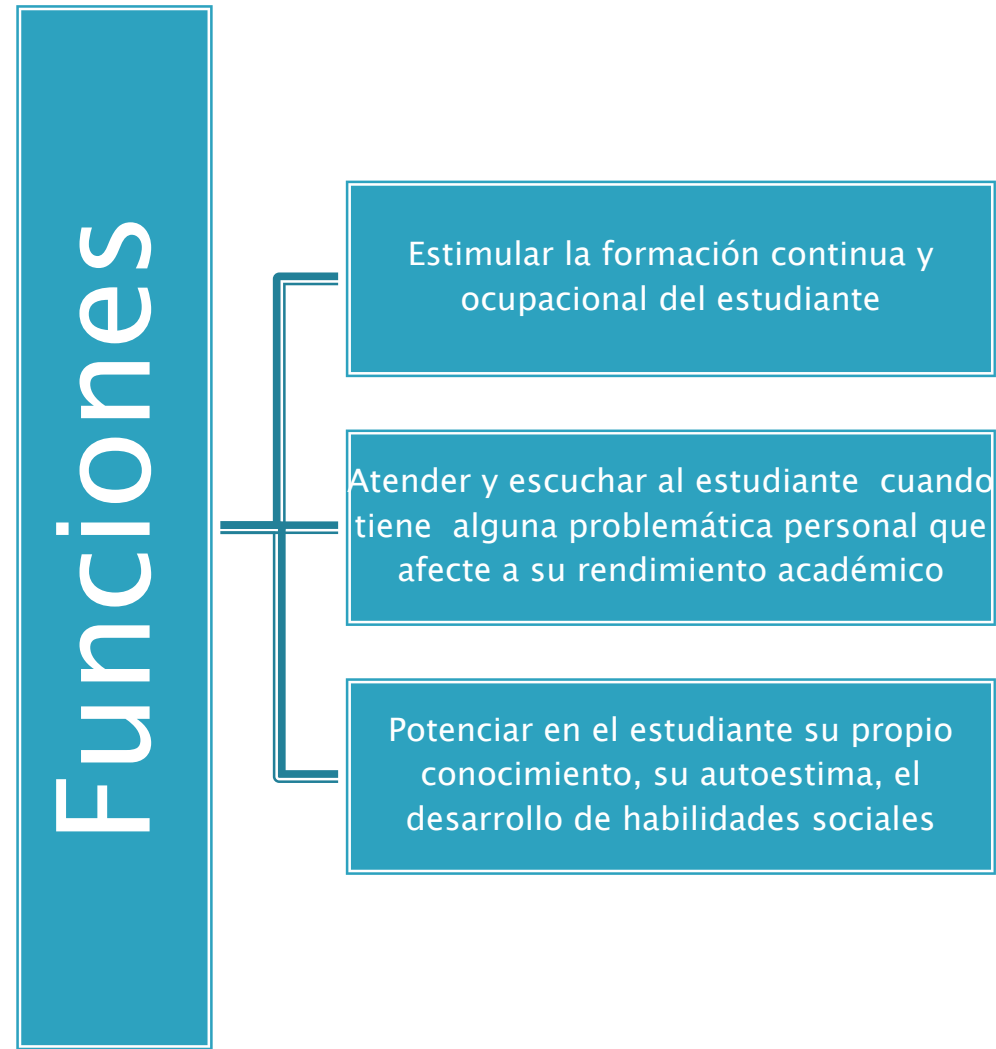
# TUTOR CLÍNICO



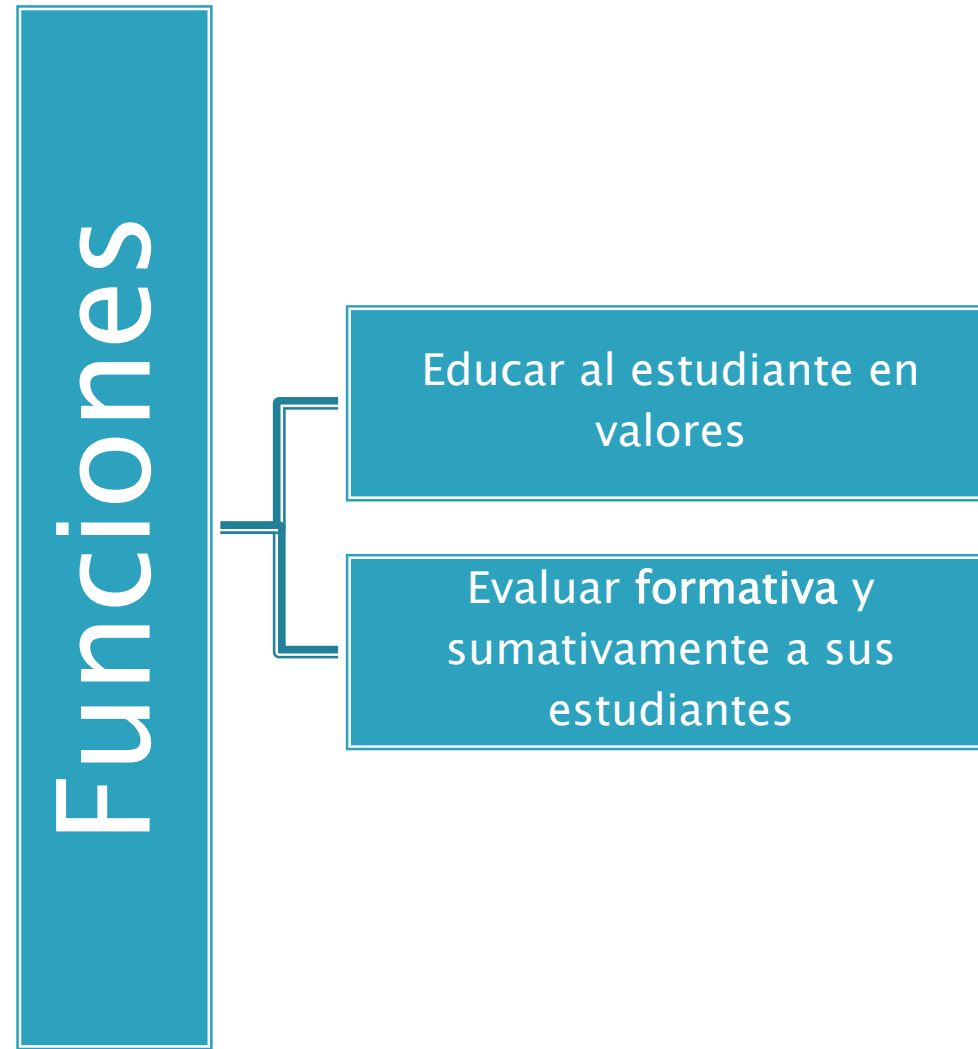
# TUTOR CLÍNICO



# TUTOR CLÍNICO



# TUTOR CLÍNICO



# Saber identificar:

La categoría de procesamiento de la información del aprendiz:

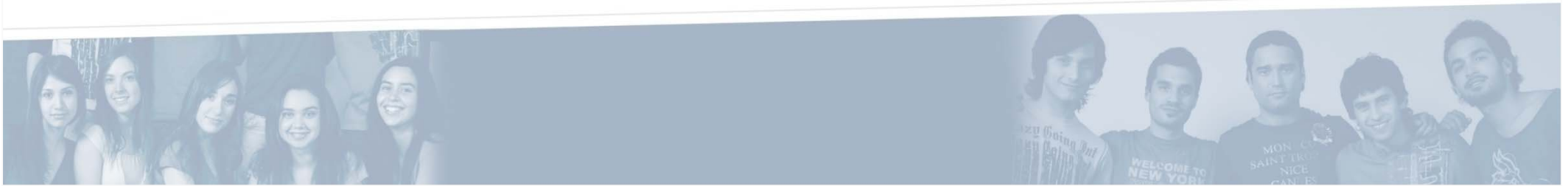
reducido

disociado, elaborativo, automático.

El estilo de aprendizaje de cada aprendiz: VAK

El tipo de motivación del aprendizaje del aprendiz: superficial, profundo, por logros

# RETROALIMENTACIÓN EFECTIVA



# RETROALIMENTACIÓN

- ▶ *Feedback*
  - ▶ Cibernética y tecnología general de sistemas
  - ▶ Sus constituyentes deben comunicarse claramente para que se establezcan interrelaciones coherentes, conformando una alimentación al revés o reacción que actúa retroactivamente como mecanismo de control positivo o negativo para mantener un sistema en equilibrio
- 

# Retroalimentación en Educación

Retorno de la información sobre el proceso de aprendizaje según objetivos preestablecidos

Informa al estudiante respecto al estado de avance de su aprendizaje, para facilitar los cambios requeridos

En la formación de futuros médicos generales y especialistas, está ampliamente aceptado que la enseñanza y el aprendizaje centrados en el que aprende favorece el aprendizaje significativo, reflexivo, autorregulado y continuo a lo largo de toda la vida.

# TIPOLOGÍA

Informal

Formal

Individual

Grupal

Máquina  
–  
persona

# Debe formar parte de:

- ▶ Mini ejercicio de evaluación clínica (*Mini – Cex*)
  - ▶ Observación directa de procedimientos
  - ▶ Discusión de casos clínicos
  - ▶ Evaluación instrumental de 360°
  - ▶ ECOE
  - ▶ Portafolio
  - ▶ Simulaciones clínicas
- 

# Ventajas

- ▶ La existencia de asesoría directa de habilidades, destrezas, actitudes y aptitudes imprescindibles para el ejercicio de la medicina.
  - ▶ El tutor percibe el desempeño general del alumno, interno o residente.
  - ▶ El aprendiz desarrolla el razonamiento clínico y la capacidad de solucionar problemas médicos
  - ▶ Es pertinente para apoyar la práctica clínica
  - ▶ Se fortalece el binomio tutor – alumno, interno o residente.
- 

# Desventajas

- ▶ Tiempo real disponible limitado
  - ▶ El tutor no siempre tiene todo bajo control
  - ▶ La presencia de un observador modifica el comportamiento habitual.
  - ▶ Es habitualmente subjetiva
  - ▶ Requiere de un equipo de docentes y tutores capacitados en su aplicación diferenciada
  - ▶ Requiere de un programa continuo de capacitación en la Escuela para formar a los nuevos docentes y tutores que se van incorporando
- 

# Lineamientos

- ▶ Debe ser oportuna y esperada
  - ▶ Bajo una alianza docente – alumno trabajando en conjunto para el logro de metas en común
  - ▶ Fundamentada en la observación de primera fuente
  - ▶ Adecuada en su cantidad
- 

# Lineamientos

- ▶ Limitada a los aspectos que son modificables o mejorables
- ▶ Expresada en términos descriptivos y no evaluativos
- ▶ Relacionada con actos específicos, no generalizada



# Lineamientos

- ▶ Solicitar la opinión o comentarios al aprendiz
- ▶ Constructiva



# Recomendaciones (*tips*) para la aplicación de la retroalimentación

Observar el desempeño del estudiante

Registrar lo observado (Escala de clasificación, lista de cotejo, libreta)

Entregar previamente al estudiante una guía de evaluación

En fecha, horario y lugar acordado

En un ambiente de respeto, confianza y privacidad

Conciso, abordando pocos aspectos a mejorar

# Recomendaciones (*tips*) para la aplicación de la retroalimentación

Iniciar con pregunta abierta de autoevaluación (escuchar y luego hablar)

Partir con los aspectos positivos

Proseguir con los que debe mejorar (siempre a través de una pregunta).  
Proponer soluciones.

Destacar nuevamente lo positivo

Concluir con un acuerdo

El acuerdo debe contar con claros compromisos del residente, incluidos los plazos

Registrar la sesión



# Conclusiones

- ▶ Este tipo de retroalimentación permite la reflexión de la acción.
- ▶ Permite el aprendizaje significativo
- ▶ Tiene un alto impacto en la formación de profesionales de la salud.

