



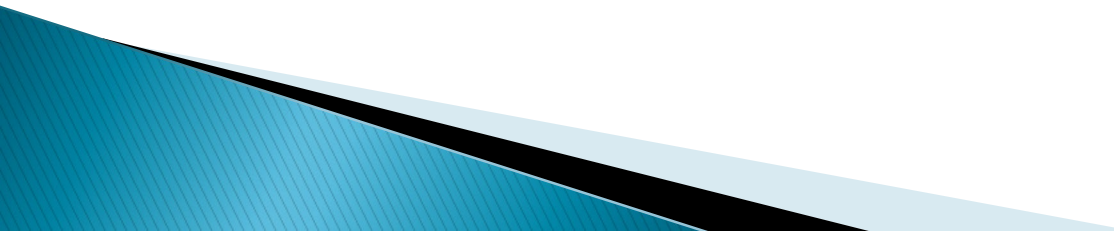
**Universidad
de Valparaíso**
CHILE



RETROALIMENTACIÓN EFECTIVA EN EL CAMPO CLÍNICO

Dra. Cecilia Montero Osorio, OFEM

Objetivos

- ▶ Reconocer el campo clínico como un ambiente de aprendizaje
 - ▶ Reconocer el concepto de retroalimentación en educación
 - ▶ Reconocer los *tips* para la aplicación de la retroalimentación en campo clínico
- 

INTRODUCCIÓN



Ambientes de aprendizaje

Aula

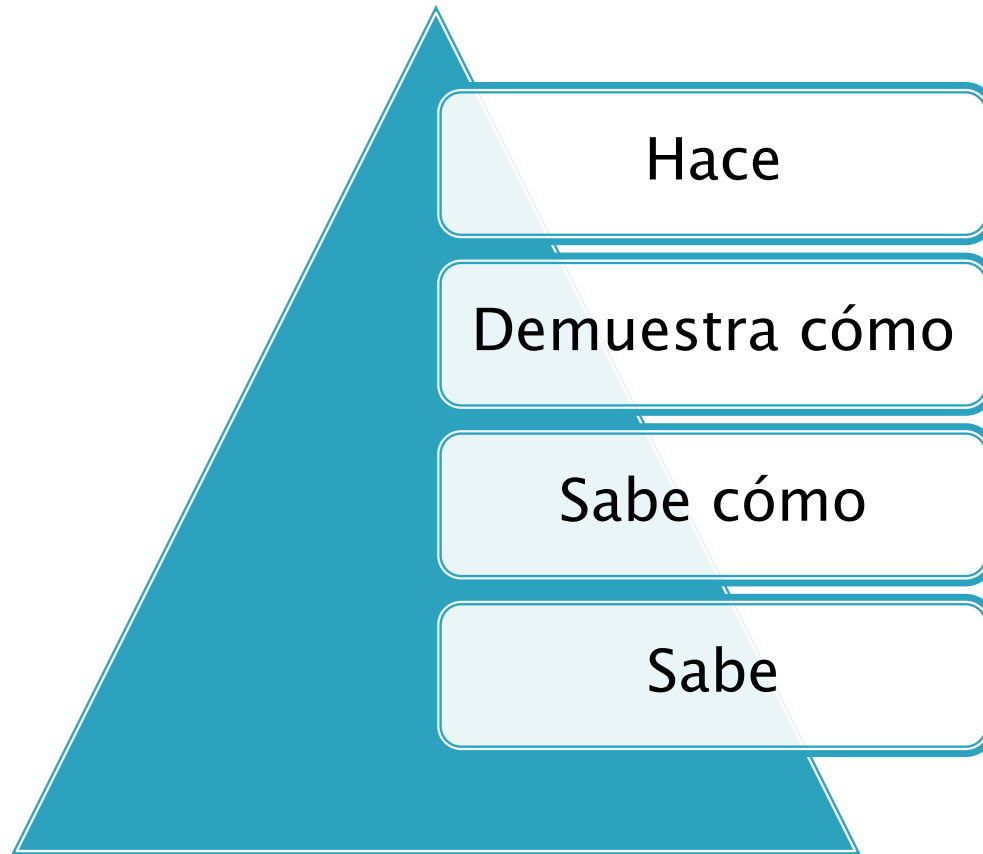
Laboratorios

Centro de
Simulación

Comunidad

Campos
Clínicos

Ambiente de aprendizaje: Campo clínico



Ambiente de aprendizaje: Campo clínico

R

- Reportero

I

- Intérprete

M

- **Mánager**

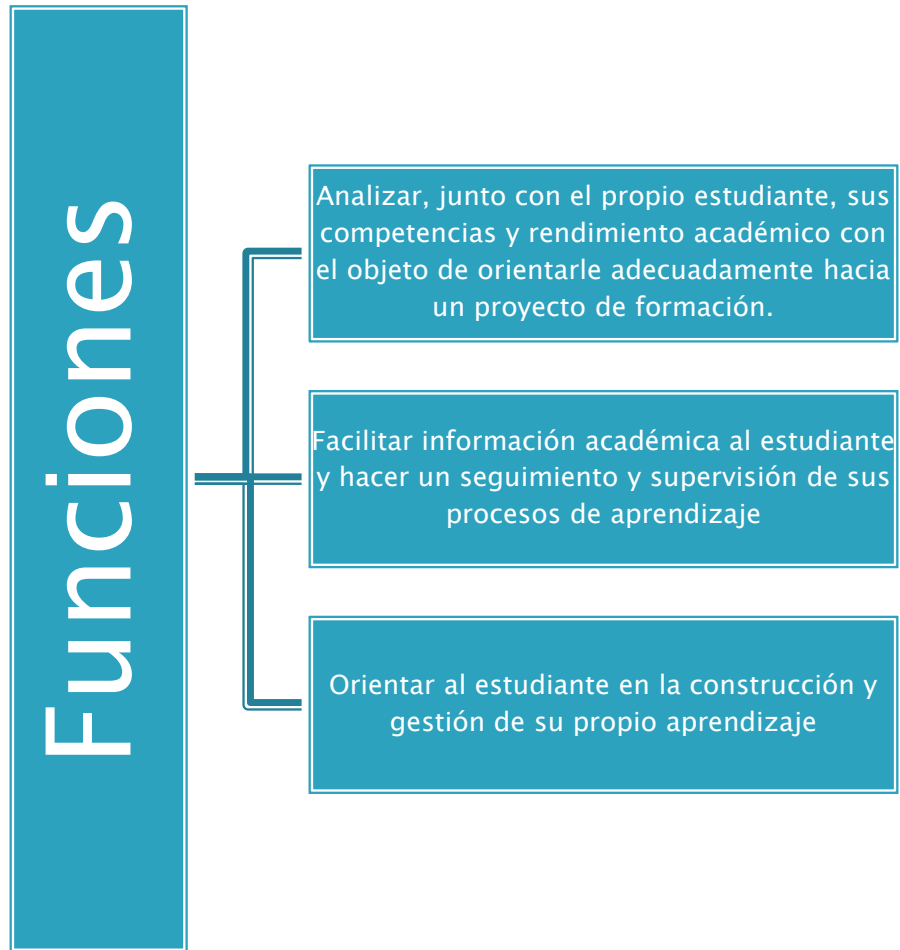
E

- **Experto**

TUTORÍA

- ▶ *“un proceso orientador en el cual el profesor-tutor y el alumno se encuentran en un espacio común para, de mutuo acuerdo, con un marco teórico referencial y una planificación previa, el primero ayude al segundo en aspectos académicos y/o profesionales y juntos puedan establecer un proyecto de trabajo que conduzca a la posibilidad de que el estudiante pueda diseñar y desarrollar su plan de formación”.*
- ▶ *(Sofía Gallego, 1996: 231).*

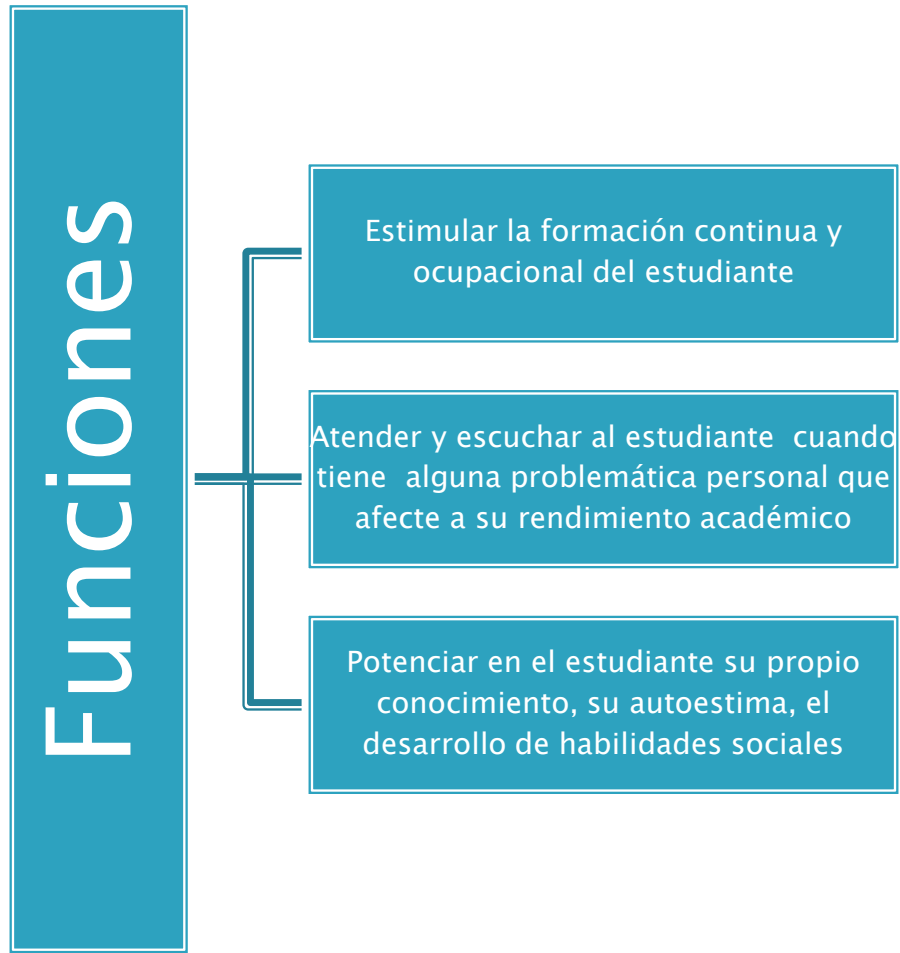
TUTOR CLÍNICO



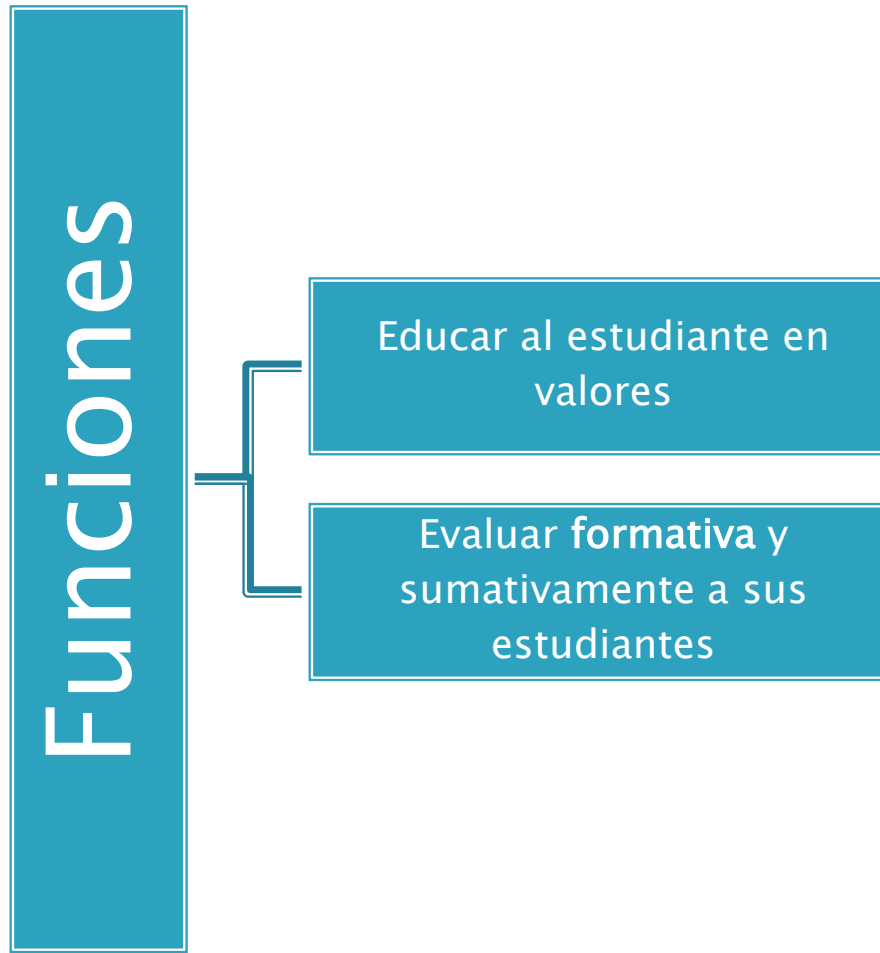
TUTOR CLÍNICO



TUTOR CLÍNICO



TUTOR CLÍNICO



Saber identificar:

La categoría de procesamiento de la información del aprendiz:
reducido
disociado, elaborativo,
automático.

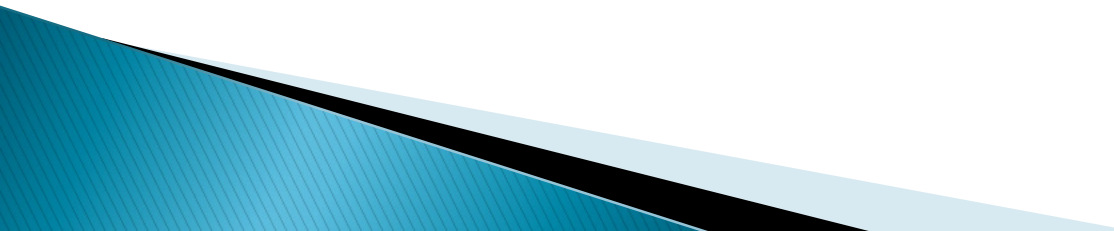
El estilo de aprendizaje de cada aprendiz: VAK

El tipo de motivación del aprendizaje del aprendiz: superficial, profundo, por logros

RETROALIMENTACIÓN EFECTIVA



RETROALIMENTACIÓN

- ▶ *Feedback*
 - ▶ Cibernética y tecnología general de sistemas
 - ▶ Sus constituyentes deben comunicarse claramente para que se establezcan interrelaciones coherentes, conformando una alimentación al revés o reacción que actúa retroactivamente como mecanismo de control positivo o negativo para mantener un sistema en equilibrio
- 

Retroalimentación en Educación

Retorno de la información sobre el proceso de aprendizaje según objetivos preestablecidos

Informa al estudiante respecto al estado de avance de su aprendizaje, para facilitar los cambios requeridos

En la formación de futuros médicos generales y especialistas, está ampliamente aceptado que la enseñanza y el aprendizaje centrados en el que aprende favorece el aprendizaje significativo, reflexivo, autorregulado y continuo a lo largo de toda la vida.

TIPOLOGÍA

Informal

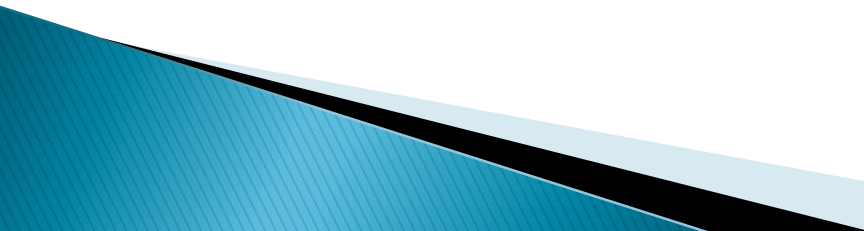
Formal

Individual

Grupal

Máquina
–
persona

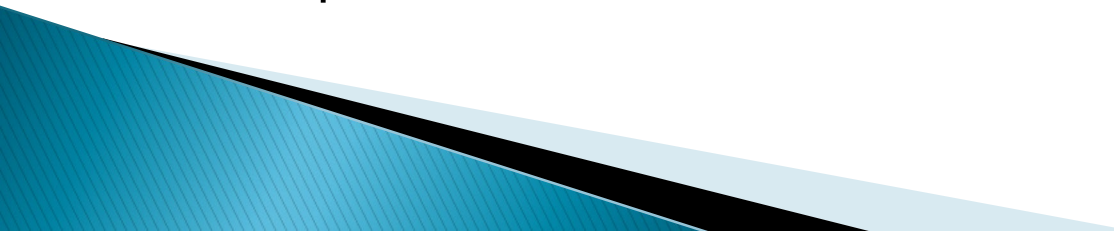
Debe formar parte de:

- ▶ Mini ejercicio de evaluación clínica (*Mini – Cex*)
 - ▶ Observación directa de procedimientos
 - ▶ Discusión de casos clínicos
 - ▶ Evaluación instrumental de 360°
 - ▶ ECOE
 - ▶ Portafolio
 - ▶ Simulaciones clínicas
- 

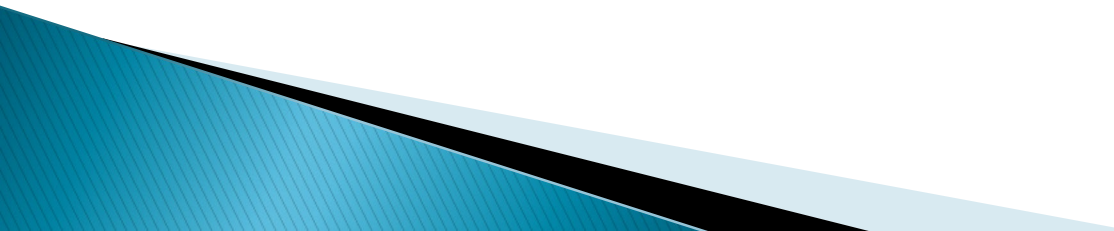
Ventajas

- ▶ La existencia de asesoría directa de habilidades, destrezas, actitudes y aptitudes imprescindibles para el ejercicio de la medicina.
 - ▶ El tutor percibe el desempeño general del alumno, interno o residente.
 - ▶ El aprendiz desarrolla el razonamiento clínico y la capacidad de solucionar problemas médicos
 - ▶ Es pertinente para apoyar la práctica clínica
 - ▶ Se fortalece el binomio tutor – alumno, interno o residente.
- 

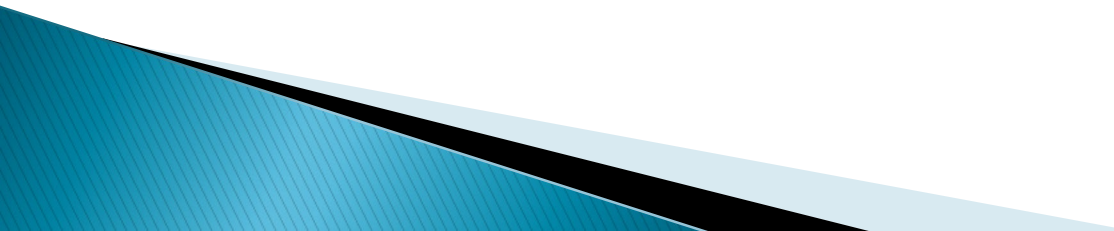
Desventajas

- ▶ Tiempo real disponible limitado
 - ▶ El tutor no siempre tiene todo bajo control
 - ▶ La presencia de un observador modifica el comportamiento habitual.
 - ▶ Es habitualmente subjetiva
 - ▶ Requiere de un equipo de docentes y tutores capacitados en su aplicación diferenciada
 - ▶ Requiere de un programa continuo de capacitación en la Escuela para formar a los nuevos docentes y tutores que se van incorporando
- 

Lineamientos

- ▶ Debe ser oportuna y esperada
 - ▶ Bajo una alianza docente – alumno trabajando en conjunto para el logro de metas en común
 - ▶ Fundamentada en la observación de primera fuente
 - ▶ Adecuada en su cantidad
- 

Lineamientos

- ▶ Limitada a los aspectos que son modificables o mejorables
 - ▶ Expresada en términos descriptivos y no evaluativos
 - ▶ Relacionada con actos específicos, no generalizada
- 

Lineamientos

- ▶ Solicitar la opinión o comentarios al aprendiz
- ▶ Constructiva

Recomendaciones (*tips*) para la aplicación de la retroalimentación

Observar el desempeño del estudiante

Registrar lo observado (Escala de clasificación, lista de cotejo, libreta)

Entregar previamente al estudiante una guía de evaluación

En fecha, horario y lugar acordado

En un ambiente de respeto, confianza y privacidad

Conciso, abordando pocos aspectos a mejorar

Recomendaciones (*tips*) para la aplicación de la retroalimentación

Iniciar con pregunta abierta de autoevaluación (escuchar y luego hablar)

Partir con los aspectos positivos

Proseguir con los que debe mejorar (siempre a través de una pregunta).
Proponer soluciones.

Destacar nuevamente lo positivo

Concluir con un acuerdo

El acuerdo debe contar con claros compromisos del residente, incluidos los plazos

Registrar la sesión

Conclusiones

- ▶ Este tipo de retroalimentación permite la reflexión de la acción.
 - ▶ Permite el aprendizaje significativo
 - ▶ Tiene un alto impacto en la formación de profesionales de la salud.
- 